|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE MEJORAMIENTO** | | | | |
| **SITUACIÓN A MEJORAR** | **CAUSAS QUE MOTIVAN LA NECESIDAD DE MEJORAMIENTO** | **POSIBLES ACCIONES** | **RECURSOS QUE SE REQUIEREN** | **PRIORIZACIÓN DE LAS ACCIONES PARA EL PERIODO** |
| **No conformidad con respecto a la gestión de información del la plataforma Scienti** | **Errores en la digitación de datos personales generando problemas en el cargue y/o actualización de datos en la plataforma Scienti** | **Optimización en las validaciones implementadas en el formulario de recolección de información en la plataforma Scienti.**  **Pruebas de experiencia de usuario a las optimizaciones implementadas.** | **Personal que realice la implementación de las validaciones.**  **Recurso monetario para costear roles diferentes a los que ya estaban dispuestos en el proyecto para cubrir la necesidad indicada.** | **Las acciones a realizar seran:**   * **Realizar pruebas de experiencia de usuario para inspeccionar los errores que se puedan tener.** * **Realizar reporte de incidencias encontradas en las pruebas realizadas** * **Ejecutar correcciones que permitan solventar los problemas encontrados.** * **Realizar las pruebas necesarias para garantizar un fácil uso del sistema y que evite generar los problemas detectados anteriormente** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **APERTURA DE LA ACCIÓN**
2. **PLANIFICACIÓN DE LAS ACCIONES**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA /OPORTUNIDAD DE MEJORA**  **Necesidad de Mejoramiento Detectada.** | **OBJETIVOS** | **ACCIONES** | **METAS** | **INDICADORES** | **FECHAS** | | **RECURSOS** | **RESPONSABLES** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** |
| **INICIO** | **FIN** |
| Errores en la digitación de datos personales generando problemas en el cargue y/o actualización de datos en la plataforma Scienti | Identificar los posibles problemas que contenga el sistema que ocasiona los errores de digitación de la información en la plataforma Scienti | Optimización en las validaciones implementadas en el formulario de recolección de información en la plataforma Scienti.  Pruebas de experiencia de usuario a las optimizaciones implementadas. | Ofrece un sistema que permita ingresar o actualizar los datos en la plataforma Scienti | No. de errores reportados por los usuarios al actualizar los datos en la plataforma | 15/02/2020 | 25/03/2020 | Personal que realice la implementación de las validaciones.  Recurso monetario para costear roles diferentes a los que ya estaban dispuestos en el proyecto para cubrir la necesidad indicada. | Jorge Pineda | Herramienta que permita determinar un mapa de calor en la página para analizar la interacción del usuario con la página (ej. smartlook) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DEL AVANCE** | | | | **CONTROL DE LA EFICACIA** | | | |
| **FECHA DE CONTROL (aaaa-mm-dd)** | **% EJECUCIÓN** | **JUSTIFICACIÓN DE RETRASO MAYOR** | **CONTEO (DÍAS)** | | **FECHA REAL DE CIERRE (aaaa-mm-dd)** | **EVIDENCIAS DE LOS RESULTADOS LOGRADOS CON LA ACCIÓN** | **ESTADO** |
| **18/03/2020** | **100** |  |  | | **30/03/2018** |  |  |